

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
E-COMMERCE MELALUI FITUR COD-CEK DULU
SHOPEE PERSPEKTIF *MAQĀSHID SYARĪ'AH***



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Ilmu Al-Quran An-Nur Yogyakarta

Untuk Memenuhi Syarat Sarjana Strata Satu (S.E)

Disusun Oleh:

MUHAMMAD NASRUDIN ALFI

NIM. 21.40.2000

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM

INSTITUT ILMU AL QUR'AN

YOGYAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Nasrudin Alfi
Tempat, tanggal lahir : Sleman, 4 November 2002
NIM : 21.40.20.00
Prodi/Semester : Ekonomi Syariah/VIII
Alamat Rumah : Soropadan Condongcatur Depok Sleman
Yogyakarta
Alamat Domisili : Ngrukem, Pendowoharjo, Sewon Bantul
Judul : Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Melalui Fitur Cod-Cek Dulu Shopee
Perspektif *Maqāshid Syar'iah*

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan, benar asli karya ilmiah yang saya tulis sendiri.
2. Bilamana skripsi telah dimunaqasyahkan dan diwajibkan revisi, maka saya bersedia dan sanggup merevisi dalam waktu sesuai dengan keputusan sidang munaqasyah sebagaimana tercantum dalam berita acara. Jika ternyata melebihi batas waktu yang ditentukan, maka saya bersedia untuk dikurangi nilainya atau dinyatakan gugur dan bersedia mengikuti munaqasyah ulang dengan biaya sendiri.
3. Apabila di kemudian hari ternyata diketahui bahwa karya tersebut bukan karya saya (plagiasi) baik sebagian maupun keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi dan dibatalkan gelar kesarjanaan saya dengan segala hak yang melekat di dalamnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 8 Juli 2025


Muhammad Nasrudin Alfi
NIM. 21402000

NOTA DINAS PEMBIMBING

Bani Idris Hidayanto M.H.

Hal: Skripsi Sdr. Muhammad Nasrudin Alfi
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IIQ An Nur Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, mengoreksi, dan melakukan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara/i:

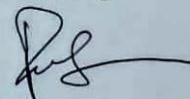
Nama	: Muhammad Nasrudin Alfi
NIM	: 21.40.20.00
Prodi	: Ekonomi Syariah
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul	: Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> Melalui Fitur Cod-Cek Dulu Shopee Perspektif <i>Maqāshid</i> <i>Syar'iah</i>

Maka kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Kami berharap skripsi tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing



Bani Idris Hidayanto M.H.
NIDN. -

HALAMAN PENGESAHAN



جَامِعَةُ النُّورِ لِلْعُلُومِ الْقُرْآنِيَّةِ
INSTITUT ILMU AL QUR'AN AN NUR YOGYAKARTA
FAKULTAS : TARBIYAH - USHULUDDIN - EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
www.iiq-annur.ac.id / e-mail: iiqannur@gmail.com

HALAMAN PENGESAHAN Nomor 155/AK/IIQ/FEBI/VII/2025

Skripsi dengan judul:

**"PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE MELALUI FITUR
COD-CEK DULU SHOPEE PERSPEKTIF MAQASHID SYARIAH".**

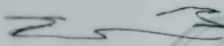
Disusun Oleh:

Muhammad Nasrudin Alfi
NIM : 21402000

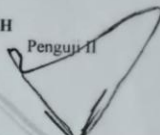
Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Qur'an An Nur Yogyakarta,
telah diterima dan dinyatakan lulus dengan nilai 89 (A-) dalam sidang ujian munaqosyah
pada hari Rabu, tanggal 16 Juli 2025 untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S E)

DEWAN PENGUJI MUNAQOSYAH

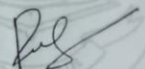
Penguji I


Edo Segara Gustanto, S.E., M.E.
NIDN: 2121088303

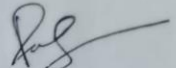
Penguji II


Dwi Harmoyo, S.Pd., M.E.Sy
NIDN: 2102067401

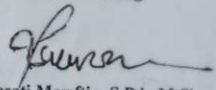
Pembimbing

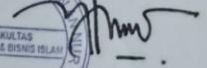

Bani Idris Hadivanto, M.H
NIDN: 2103109304

Ketua Sidang


Bani Idris Hadivanto, M.H
NIDN: 2103109304

Sekretaris Sidang


Rarasati Mawfiq, S.Pd., M.Si
NIDN: 2126098602

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

M. Arif Kurniawan, S.H.I., M.E.I
NIDN: 2117088603

iv

Kampus

Komplek PP. An Nur Ngrukem Bantul 55185 Yogyakarta Telp./Fax. (0274) 646 9012 HP. 0856 4308 3808

MOTTO

” Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal itu amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al Baqarah: 216).¹

”Skripsi ini seperti Fitur COD Cek Dulu Shopee, dicek dulu peneliti kemudian diterima (ACC) pembimbing”

¹ Al-Qur'an dan Terjemaham Kemenag

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis yang sederhana ini kepada:

Teruntuk Diri saya sendiri, terima kasih sudah
mau bangkit, berusaha, berjuang dan belajar
banyak hal dan mengorbankan waktu dan
segalanya.

Ibu dan Bapak (alm) dan seluruh keluarga
yang tiada henti mendukung dan
mendoakanku

Guru serta dosen kebanggaanku yang sabar mendidik dan
membekali ilmu sebagai sarana menapaki kehidupan dunia
dan akhirat di masa mendatang

Semua orang yang menghargai dan mengenal saya, dan
teman seperjuangan angkatan 2021.

Tentunya untuk almamater tercinta, Institut Ilmu Al-
Qur'an An Nur Yogyakarta.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi adalah pengalihan tulisan dari satu bahasa ke dalam tulisan bahasa lain. Dalam skripsi ini transliterasi yang dimaksud adalah pengalihan tulisan Arab ke tulisan Latin. Penulisan transliterasi Arab-Latin di sini menggunakan transliterasi dari keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 0543 b/U/1987 dengan sedikit perubahan dari penulis. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

1. Konsonan tunggal

Huruf	Arab	Nama Huruf latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	sa	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	es dan ye
ص	ṣad	Ṣ	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Dengan koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We

هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Keterangan
---َ---	Fathah	A	A
---ِ---	Kasrah	I	I
---ُ---	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*

يَذْهَبُ = *yazhabu*

سُئِلَ = *su'ila*

ذُكِرَ = *zūkira*

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Keterangan
اِيْ-	Fathah dan ya	Ai	a dan i
اوْ-	Kasrah dan wawu	Iu	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*

هَوْلَ = *hula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda:

a. *Fathah* + huruf *alif*, ditulis = a dengan garis di atas, seperti رجال *rijālun*

b. *Fathah* + huruf *alif layyinah*, ditulis = a dengan garis di atas, seperti موسي *mūsā*

c. *Kasrah* + huruf *ya' mati*, ditulis = i dengan garis di atas, seperti مجيب *mujībun*

d. *Dammah* + huruf *wawu mati*, ditulis = u dengan garis di atas, seperti: قلوبهم *qulūbuhum*

4. *Ta' Marbutah*

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua:

- a. *Ta' Marbutah* hidup

Ta' Marbutah yang hidup atau yang mendapat harakah *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah “t”.

- b. *Ta' Marbutah* mati

Ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h” Contoh: طَلْحَة *Talḥah*

- c. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang “al” serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh: رَوْضَةُ الْجَنَّةِ *Raudah al-jannah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda syaddah, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

رَبَّنَا = *rabbana*

كَبَّرَ = *kabbara*

6. Penulisan Huruf Alif Lam

- a. Jika bertemu dengan huruf *qamariyah*, maupun *syamsiah* ditulis dengan metode yang sama yaitu tetapi ditulis al-,

seperti :

الكريم الكبير = *al-karīm al-kabīr*

الرسول النساء = *al-rasūl al-nisa'*

b. Berada di awal kalimat, ditulis dengan huruf kapital,

seperti :

العزیز الحكيم = *al-Azīz al-hakīm*

c. Berada di tengah kalimat, ditulis dengan huruf kecil,

seperti :

يحب المحسنين = *Yuhib al-Muhsinīn*

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di depan, hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, hamzah tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

شيء = *syai'un*

أمرت = *umirtu*

8. Penulisan Kata atau Kalimat

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il (kata kerja), isim atau huruf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab atau harakat yang dihilangkan. Dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut ditulis dengan kata sekata. Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ = *Wa innallāha lahuwa khairu al-Rāziqīn*

فَأَوْفُ الْكَئِيلَ وَالْمِيزَانَ = *Fa 'aufū al-Kaila wa al- Mīzān*

9. Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital seperti yang berlaku dalam EYD, seperti huruf kapital yang digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap harus awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *wamā Muhammadun illā Rasūl*

KATA PENGANTAR

Alḥamdulillahirabbil ‘alamīn, segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah, serta nikmat berupa keimanan dan kesehatan kepada kita semua, sehingga berkat pertolongan dan kasih sayang-Nya peneliti dapat menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Melalui Fitur COD-cek dulu Shopee Perspektif *Maqāshid Syarī’ah*”. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi akhir zaman, utusan Allah SWT beliau baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umat beliau. Serta tak henti memanjatkan doa dan rasa syukur telah menjadi umat beliau Nabi Muhammad Saw, semoga kita diakui dan mendapatkan *syafa’at* kelak di hari akhir.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa sebuah karya tidak akan terselesaikan begitu saja, tanpa adanya bantuan, doa, motivasi, dan perjuangan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini izinkan peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. *Murabbirūhi* KH. Nawawi Abdul Aziz (alm), dan Ibu Nyai Hj. Walidah Munawwir (almh), serta dewan *dzuriyah* keluarga besar Pondok Pesantren An Nur, yang senantiasa menjadi teladan dan inspirasi bagi santri-santri beliau terlebih bagi peneliti.
2. Bapak KH. Muslim Nawawi, selaku Ketua Yayasan Al Ma’had An Nur Ngrukem Bantul Yogyakarta.

3. Seluruh dzuriyah pondok pesantren An-Nur Al-Mukaromah Ibu Ny Zumrotun Nawawi, Al-Mukarom Bapak KH. Ashim Nawawi, Al-Mukarom Bapak KH. Yasin Nawawi, Al-Mukarom Bapak Mu'thi Nawawi dan Bapak KH. Muslim Nawawi serta keluarga besar pondok pesantren An-Nur, yang telah memberikan inspirasi dan semangat batin peneliti. Semoga beliau senantiasa sehat dan dalam perlindungan dari Allah Swt.
4. Bapak Dr. Ahmad Sihabul Millah, MA. selaku Rektor IIQ An Nur Yogyakarta, yang menjadi sosok inspirasi dan motivasi bagi peneliti.
5. Bapak Arif Kurniawan, S.H.I., M.E.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas waktu dan bimbingannya khususnya bagi mahasiswa FEBI
6. Ibu Puji Solikhah, M.M selaku Kaprodi Ekonomi Syari'ah, terima kasih atas waktu dan bimbingannya khususnya bagi mahasiswa Prodi Ekonomi Syari'ah
7. Bapak Bani Idris Hidayanto, M.H. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini serta meluangkan waktu di tengah sibuknya rutinitas pribadi dan memberikan kritik dan saran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan karya skripsi ini.

8. Segenap Dosen dan Karyawan Civitas Akademia IIQ An Nur Yogyakarta, yang telah membantu dalam menuntut ilmu, urusan birokrasi serta mempermudah jalannya perkuliahan hingga akhir.
9. Seluruh keluargaku tercinta tersayang, terima kasih telah memberikan dukungan doa, dukungan material, dan tidak henti memberikan nasihat juga semangat dalam setiap langkah peneliti.
10. Semua teman-teman pondok putra pusat maupun teman-teman angkatan 2021 Ekonomi Syariah. Terima kasih telah bersama-sama dalam suka dan duka, saling membantu, tempat *sambat* dan menyemangati seperti keluarga sendiri.
11. Teman teman seperjuangan skripsi grup kantor BEM, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan cacian yang memotivasi dari jalan dan cara yang berbeda.
12. Terima kasih kepada Muhammad Taufikirrohman atas dedikasi dan bantuannya yang dalam menyelesaikan penyusunan seminar proposal peneliti
13. Terima kasih poskestren An-Nur atas fasilitas sarana dan pra-sarana dalam membantu saya menyelesaikan penyusunan seminar proposal dan skripsi.
14. Rekan-rekan Program studi Ekonomi Syari'ah. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman, dan *support*-nya selama perkuliahan, semoga setelah ini senantiasa rukun dan sukses dalam menjalani kehidupan.

Akhirnya, tiada kata yang dapat peneliti sampaikan melainkan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Semoga amal kebajikan seluruh pihak mendapatkan balasan yang berlimpah. Selanjutnya, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Jazākumullah aḥṣanal jazā'

Bantul, 8 Juli 2025

Peneliti

Muhammad Nasrudin Alfi

NIM. 21402000

Abstrak

Muhammad Nasrudin Alfi. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Melalui Fitur COD-Cek Dulu Shopee Perspektif *Maqāshid Syarī'ah*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perlindungan konsumen dalam transaksi *e-commerce* melalui fitur COD-Cek Dulu Shopee dan menilai kesesuaiannya dengan prinsip *maqāshid syarī'ah*. Fitur ini merupakan inovasi sistem pembayaran yang memungkinkan konsumen memeriksa kondisi barang sebelum melakukan pembayaran, guna mengurangi risiko kerugian akibat ketidaksesuaian produk. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi lapangan (field Reserch) dan wawancara terhadap konsumen, kurir, dan penjual Shopee.

Analisis dilakukan dengan mengacu pada teori perlindungan konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan teori *maqāshid syarī'ah* Imam Asy-Syātibī, khususnya aspek *ḥifẓ al-māl* (perlindungan harta), *ḥifẓ al-nafs* (perlindungan jiwa), dan *ḥifẓ al-‘aql* (perlindungan akal). Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur COD-Cek Dulu memberikan perlindungan signifikan bagi konsumen dari segi keamanan, transparansi informasi, dan penghindaran gharar (ketidakjelasan) dalam transaksi. Namun, implementasinya masih menghadapi kendala seperti kurangnya edukasi pengguna dan potensi penyalahgunaan hak oleh konsumen.

Dalam perspektif *maqāshid*, fitur ini mendukung tujuan-tujuan *syariah* dalam menjaga kemaslahatan manusia, namun perlu regulasi tambahan dan penguatan sistem untuk menjaga keseimbangan antara hak konsumen dan pelaku usaha. Penelitian ini merekomendasikan perlunya edukasi digital yang lebih masif, peningkatan transparansi fitur, serta kolaborasi antara platform, regulator, dan masyarakat dalam mewujudkan perlindungan konsumen yang adil dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Perlindungan Konsumen, Transaksi E-Commerce, COD Cek Dulu Shopee, Maqāshid Syarī'ah*

Abstrack

Muhammad Nasrudin Alfi. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi *E-Commerce* Melalui Fitur COD-Cek Dulu Shopee Perspektif *Maqāshid Syarī'ah*

This study aims to analyze consumer protection in e-commerce transactions through the COD-Cek Dulu (Check First) feature on the Shopee platform and evaluate its alignment with the principles of *maqāshid syarī'ah*. This payment innovation allows consumers to inspect goods before making a payment, minimizing the risk of losses due to product mismatches. The research adopts a qualitative descriptive method using study field (field reserch) and interviews with Shopee consumers, couriers, and sellers.

The analysis is based on the Consumer Protection Law No. 8 of 1999 and Imam Asy-Syātibī's theory of *maqāshid syarī'ah*, particularly in the aspects of ḥifẓ al-māl (protection of wealth), ḥifẓ al-nafs (protection of life), and ḥifẓ al-'aql (protection of intellect). The results indicate that the COD-Cek Dulu feature provides substantial protection for consumers in terms of security, product information clarity, and prevention of uncertainty (gharar) in transactions. However, implementation challenges remain, such as lack of user education and misuse of rights by consumers.

From a *maqāshid* perspective, the feature supports the realization of Sharia objectives in safeguarding public interest, yet it requires further regulatory enhancement and system improvements to balance the rights of consumers and business actors. This study recommends broader digital education, improved transparency, and collaborative efforts among platforms, regulators, and society to ensure equitable and sustainable consumer protection in digital commerce.

Keyword: *Consumer Protection, E-Commerce, COD-Cek Dulu Shopee, Maqāshid Syarī'ah*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	vii
KATA PENGANTAR.....	xiv
Abstrak.....	xviii
Abstrack.....	xix
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Sistematis Penulisan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI DAN METODE PENELTIAN	20
A. Kajian Teori.....	20
1. Perlindungan Konsumen	20
2. Transaksi <i>E-Commerce</i>	35
3. <i>Maqāshid Syarī'ah</i>	43
B. Metode Penelitian	56
1. Jenis Penelitian	56
2. Sumber Data	57
3. Teknik Analisis Data	58
4. Teknik Pengumpulan Data	59
BAB III GAMBARAN UMUM.....	63
A. Gambaran umum fitur COD Cek Dulu Shopee	63

B. Skema Fitur COD Cek Dulu Shopee	67
1. Langkah Pertama (pihak Penjual)	70
2. Pengiriman Klaim ke Shopee	70
3. Proses Peninjauan oleh Shopee	71
4. Jika Klaim Ditolak.....	71
5. Jika Klaim Diterima	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Skema dan Praktik Perlindungan Konsumen Fitur COD- Cek Dulu Shopee 72	
B. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> Melalui Fitur COD Cek Dulu Shopee	81
C. Analisis Fitur COD-Cek Dulu Shopee Dalam Perspektif <i>Maqāshid</i> <i>Syarī'ah</i> Menurut Imam Asy-Syātibī	87
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	108
A. Lampiran Instrumen Wawancara	108
B. Lampiran Transkrip Wawancara	110
C. Lampiran Dokumentasi.....	118
CURRICULUM VITAE (CV)	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gap Penelitian.....	13
Tabel 2 Perbedaan COD biasa dengan COD Cek Dulu.....	65
Tabel 3 Hubungan antara maqashid dengan fitur COD-Cek Dulu.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Intruksi pembukaan paket	68
Gambar 2 Mekanisme klaim COD.....	70