

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



INSTITUT ILMU AL QUR 'AN AN NUR YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Prodi Perbankan Syariah (PS) dan Ekonomi Syariah (ES)
 Komplek Pondok Pesantren An Nur Ngrukem, Pendowoharjo, Sewon, Bantul, Yogyakarta 5518
www.febi.iain-nur.ac.id email: febiingojia@gmail.com telp. 08130266948
 Terakreditasi B SK BAN-PT No. 8302/SK/BAN-PT/Akred/S/XXI/2020 (prodi perbankan syariah)
 Terakreditasi B SK BAN-PT No. 652/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2021 (prodi ekonomi syariah)

No : 127/C.05/IIQ/FEBI/VI/2025
 Hal : Permohonan Izin Penelitian
 Lamp : -

Yth.
 Ibu Nur Iaili Maharani (Direktur CV Garaloka Lestari Lintang Songo)
 Pagar Gunung I, Sitimulyo, Piyungan, Bantul
 D.I. Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, kami memberitahukan bahwa mahasiswa IIQ An Nur Yogyakarta Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah (ES) yang bernama:

Nama : Risma Muflikhatul Fitri
 NIM : 21402137
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Semester / T.A. : VIII/2024
 Nomer Hp. : 0882003972990

Analisis Keabsahan Jual Beli Hewan Kurban Sistem Salam
 Judul Skripsi : **Perspektif Ekonomi Islam (CV Garaloka Lestari Lintang Songo)**

Mahasiswa di atas memerlukan data untuk keperluan penyusunan skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kepada Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk menggali data pada lembaga yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami haturkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 16 Juni 2025
 Dekan FEBI
 IAIN An Nur Yogyakarta



[Signature]
 Ari Kurniawan, S.H.I., M.E.I.
 NIDN.2117088603

Tembusan:
 1. Arsip Fakultas

Lampiran 2 Instrumen Pengumpulan Data

A. Pedoman Wawancara Mengenai CV. Garaloka Lestari Lintang Songo

1. Bagaimana sejarah berdirinya CV. Garaloka Lestari Lintang Songo
2. Apa saja produk yang ditawarkan pada CV. Garaloka Lestari Lintang Songo
3. Bagaimana struktur organisasi CV. Garaloka Lestari Lintang Songo

B. Pedoman wawancara mengenai praktik jual beli akad *ba'i bitsaman ajil* pada CV Garaloka Lintang Songo untuk pemilik (*owner*) CV. Garaloka Lestari Lintang Songo

1. Apa yang melatarbelakangi penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* dalam transaksi jual beli hewan kurban?
2. Bagaimana sistematika proses akad *ba'i bitsaman ajil* yang diterapkan di CV Garaloka (mulai dari pemesanan hingga pengiriman)?
3. Bagaimana bentuk nota transaksi atau dokumen yang diberikan kepada konsumen sebagai bukti akad?
4. Apa upaya CV Garaloka untuk memastikan spesifikasi hewan sesuai dengan kesepakatan dalam akad?
5. Apakah seluruh pembayaran dilakukan di muka sesuai ketentuan akad *ba'i bitsaman ajil*?
6. Bagaimana CV Garaloka menangani kasus hewan kurban yang sakit, mati, atau cacat sebelum dikirim?
7. Apakah ada kendala dalam penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* dalam praktik jual beli kurban?

8. Bagaimana pandangan Anda tentang akad *ba'i bitsaman ajil* dalam perspektif fikih muamalah?

C. Pedoman wawancara mengenai praktik jual beli akad *ba'i bitsaman ajil* pada CV Garaloka Lintang Songo untuk Karyawan CV. Garaloka Lestari Lintang Songo

1. Apa peran Anda dalam proses jual beli hewan kurban di CV Garaloka?
2. Bagaimana prosedur menerima pesanan dari konsumen?
3. Apakah semua pesanan menggunakan sistem pembayaran di muka?
4. Bagaimana proses pencatatan atau dokumentasi transaksi dilakukan?
5. Bagaimana Anda memastikan hewan kurban sesuai pesanan sebelum dikirim?
6. Bagaimana jika terjadi komplain dari konsumen? Apa SOP yang dijalankan?
7. Bagaimana evaluasi pelaksanaan akad *ba'i bitsaman ajil* jual beli hewan kurban sejauh ini menurut Anda?

D. Pedoman wawancara mengenai praktik jual beli akad *ba'i bitsaman ajil* pada CV Garaloka Lintang Songo untuk Konsumen CV. Garaloka Lestari Lintang Songo

1. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbannya?
2. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
3. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?

4. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
5. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
6. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)?
Bagaimana pihak CV menanggapi?
7. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka?
Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
8. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?

Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025

Keterangan : a. Pewawancara: Risma Muflikhatul Fitri

a. Informan : Nurlaili Maharani

- a. Bagaimana sejarah berdirinya CV. Garaloka Lestari Lintang Songo?
- b. Berawal dari memanfaatkan brak bekas pembangunan BLK lintang songo. Rani, Budi dan galih berinisiasi membuat kandang seadanya. Membeli 20 ekor domba jantan dijual saat momentum kurban tahun 2022. Hasil penjualan hewan kurban dan modal pokok dibelikan mesin pencacah rumput, memperbaiki sarana dan prasarana, 10 ekor domba betina dan 1 domba jantan yang saat ini telah beranak pinak. Pada tahun yang sama, lintangsongo farm memulai kerjasama bermitra dengan kampung ternak sebagai penyedia, pemelihara dan pemasaran sapi bali.

Tahun 2023 diresmikan badan hukum berbentuk cv bernama garaloka lestari, yang merupakan lembaga resmi usaha milik lintangsongo group

- a. Apa saja produk yang ditawarkan oleh CV. Garaloka Lestari Lintang Songo?
- b. Produk yang ditawarkan oleh CV. Garaloka Lestari Lintang Songo meliputi domba dan sapi bali.

Hari/Tanggal : Senin, 13 Mei 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Nurlaili Maharani

- a. Apa yang melatarbelakangi penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* dalam transaksi jual beli hewan kurban?
- b. Penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* dalam transaksi jual beli hewan kurban melatarbelakangi kebutuhan masyarakat untuk memastikan ketersediaan hewan kurban pada waktu yang ditentukan, Akad ini juga memberikan kepastian hukum dan menghindari kerugian dalam perdagangan
- a. Bagaimana sistematika proses akad *ba'i bitsaman ajil* yang diterapkan di CV Garaloka (mulai dari pemesanan hingga pengiriman)?
- b. Proses pemesanan alangkah lebih baiknya datang langsung ke kandang setelah itu memilih spesifikasi hewan yang diinginkan kemudia konsumen membayar DP 10-15% setelah itu hewan akan dikirim sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan.
- a. Bagaimana bentuk nota transaksi atau dokumen yang diberikan kepada konsumen sebagai bukti akad?
- b. Kita ada nota ketika konsumen sudah membayar DP maka akan diberi nota berwarna putih
- a. Apa upaya CV Garaloka untuk memastikan spesifikasi hewan sesuai dengan kesepakatan dalam akad?

- b. Sebelum hewan dikirim kami mengecek kesehatan hewan-hewan yang akan dikirim terlebih dahulu
- a. Apakah seluruh pembayaran dilakukan di muka sesuai ketentuan akad *ba'i bitsaman ajil*?
- b. Ketika konsumen sudah sepakat maka wajib ada DP 10-15%
- a. Bagaimana CV Garaloka menangani kasus hewan kurban yang sakit, mati, atau cacat sebelum dikirim?
- b. Kita ada asuransi jadi semisal hewan yang dikirim sampai dalam keadaan sakit maka konsumen bisa mengklaim asuransi tersebut nanti pihak kandang akan mengirim hewan yang sama dengan kesepakatan awal.
- a. Apakah ada kendala dalam penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* dalam praktik jual beli kurban?
- b. Kendala dalam penerapan akad *ba'i bitsaman ajil* ini meliputi terkadang masalah pengiriman yang kurang sesuai
- a. Bagaimana pandangan Anda tentang akad *ba'i bitsaman ajil* dalam perspektif fikih muamalah?
- b. Tentang akad *ba'i bitsaman ajil* dalam perspektif fikih muamalah ini yaitu memberikan kemudahan terhadap masyarakat yang ingin membeli hewan kurban, karena di dalamnya tidak ada unsur riba dan kepastian transaksi sehingga tidak ada yang dirugikan dalam transaksi jual beli ini.

Hari/Tanggal : Senin, 13 Mei 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Mas Lukman

- a. Apa peran Anda dalam proses jual beli hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Peran saya dalam proses jual beli hewan kurban pada CV. Garaloka Lestari Lintang Songo yaitu sebagai penjemputan antara pihak penjual dan pembeli serta pihak marketing
 - a. Bagaimana prosedur menerima pesanan dari konsumen?
 - b. Konsumen datang ke kandnag untuk mensurvei jika sudah sesuai maka pesanan masuk setelah itu kita catat permintaan jumlah, bobot atau *range* harga
 - a. Apakah semua pesanan menggunakan sistem pembayaran di muka?
 - b. Semua menggunakan pembayaran di muka karena barang sudah ready stok
 - a. Bagaimana proses pencatatan atau dokumentasi transaksi dilakukan?
 - b. Jadi pesanan masuk terus orangnya sudah survei sudah sepakat baru dibuatkan nota pembelian, nota pembelian itu nanti diisi identitas pembeli, tanggal, tanggal kirim, alamat, nomor HP dan identitas hewannya

- a. Bagaimana Anda memastikan hewan kurban sesuai pesanan sebelum dikirim?
- b. Yang pertama memastikan kode terus memastikan hewan dalam kondisi sehat dan sesuai dengan syarat kurban
 - a. Bagaimana jika terjadi komplain dari konsumen? Apa SOP yang dijalankan?
 - b. Jika ada komplain SOP nya yang menerima komplain kemudian memohon maaf atas ketidaknyamanannya kemudian kita carikan solusi untuk komplainan tersebut
- a. Bagaimana evaluasi pelaksanaan akad *ba'i bitsaman ajil* jual beli hewan kurban sejauh ini menurut Anda?
- b. Evaluasi pelaksanaan akad biasanya itu permintaannya dikirim sore tapi karena kita sudah ada jadwal khusus untuk efisiensi dan efektivitas pengiriman maka kita menggunakan jadwal kita sendiri, jadi kadang tidak menyesuaikan permintaan, misalnya dikirim sore tapi dikirim pagi atau siang, atau minta dikirim malam tapi kita bisanya sore. Plus minus sebenarnya karena kita mengakomodir semua permintaan.

Hari/Tanggal : Kamis, 10 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Mas Ardi

a. Apa peran Anda dalam proses jual beli hewan kurban di CV Garaloka?

b. Peran saya dalam proses jual beli hewan kurban pada CV. Garaloka Lestari Lintang Songo yaitu sebagai membantu dalam pemeliharaan hewan

a. Bagaimana prosedur menerima pesanan dari konsumen?

b. Seperti biasa kalau ada konsumen kita layani untuk memilih hewan yang diinginkan

a. Apakah semua pesanan menggunakan sistem pembayaran di muka?

b. Iya, semua harus ada DP terlebih dahulu

a. Bagaimana proses pencatatan atau dokumentasi transaksi dilakukan?

b. Kita ada nota dua rangkap yang warna putih diberikan konsumen yang ungu buat arsip

a. Bagaimana Anda memastikan hewan kurban sesuai pesanan sebelum dikirim?

b. Kita lihat dulu kode hewan pesanan setelah itu pengecekan hewan kurban dalam keadaan sakit dan setiap satu bulan

sekali kita ada pengecekan kesehatan, seperti pemberian vitamin agar sapi lebih sehat dan nafsu makan bertambah.

- a. Bagaimana jika terjadi komplain dari konsumen? Apa SOP yang dijalankan?
- b. Kita akan meminta maaf terlebih dahulu setelah itu kita kan mencari solusi
 - a. Bagaimana evaluasi pelaksanaan akad *ba'i bitsaman ajil* jual beli hewan kurban sejauh ini menurut Anda?
 - b. Biasanya, konsumen meminta agar pengiriman dilakukan pada sore hari. Namun, karena kami telah menetapkan jadwal pengiriman khusus untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas, kami sering kali mengikuti jadwal kami sendiri. Akibatnya, pengiriman tidak selalu sesuai dengan permintaan; misalnya, jika konsumen meminta pengiriman sore, kami mungkin mengirimkan hewan tersebut pada pagi atau siang hari. Begitu juga, jika ada permintaan untuk pengiriman malam, kami mungkin hanya dapat melakukannya pada sore hari. Meskipun ada keuntungan dan kerugian dari pendekatan ini, kami berusaha untuk mengakomodasi semua permintaan yang ada.

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Pak Puji

- a. Apa peran Anda dalam proses jual beli hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Peran saya dalam proses jual beli hewan kurban pada CV. Garaloka Lestari Lintang Songo yaitu sebagai pemeliharaan hewan dan melayani pembeli ketika datang ke kandang
- a. Bagaimana prosedur menerima pesanan dari konsumen?
- b. Pembeli datang ke kandang untuk memilih hewan setelah itu kita akan memberikan nota setelah pembeli setuju setelah itu hewan akan diantar biasanya dua hari sebelum lebaran
- a. Apakah semua pesanan menggunakan sistem pembayaran di muka?
- b. Semua pesanan ada pembayaran di muka
- a. Bagaimana proses pencatatan atau dokumentasi transaksi dilakukan?
- b. Kita berikan nota sebagai tanda bukti bahwa pembeli sudah setuju
- a. Bagaimana Anda memastikan hewan kurban sesuai pesanan sebelum dikirim?

- b. Setiap hewan kita berikan kode, jadi sebelum dikirim kita pastikan kode tersebut sudah sesuai atau tidak dan kita ada pengecekan kesehatan, apalagi saat musim kurban itu pasti pengecekan kesehatannya lebih rutin.
- a. Bagaimana jika terjadi komplain dari konsumen? Apa SOP yang dijalankan?
- b. Kita mencari solusi, semisal komplain mengenai hewan yang sakit maka kita akan memberikan ganti
- a. Bagaimana evaluasi pelaksanaan akad *ba'i bitsaman ajil* jual beli hewan kurban sejauh ini menurut Anda?
- b. Evaluasinya yaitu mengenai pengiriman yang kadang kurang sesuai dengan permintaan pembeli. Tapi kita sebisa mungkin dapat mengakomodir semua permintaan konsumen

Hari/Tanggal : Sabtu, 7 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Pak Haidar

- a. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbanannya?
- b. Saya mengetahui tentang CV Garaloka dan produknya yaitu dari mulut ke mulut atau dari tetangga
- a. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Baik, pelayanan dan pengantaranpun dilakukan dengan baik dan sesuai
- a. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?
- b. Iya, saya memberikan DP terlebih dahulu
- a. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
- b. Iya, saya di kasih nota berwarna putih
- a. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
- b. Saya sangat puas dengan hewan yang dikirim sesuai dengan yang saya pilih dan sekarang lebih sehat dan lebih besar
- a. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)? Bagaimana pihak CV menanggapi?
- b. Untuk sekarang ini saya belum mengalami masalah tersebut

- a. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka?
Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
- b. Iya karena didalam jual beli ini jelas dan tidak merugikan antara penjual dan pembeli
- a. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?
- b. Iya, saya kalau kurban akan membeli lagi di CV Garaloka ini dan saya akan merekomendasikan ke saudara dan tetangga saya

Hari/Tanggal : Sabtu, 7 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Mas Faiz

- a. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbanannya?
- b. Kebetulan saya sendiri termasuk santri di pondok pesantren lintang songo jadi saya mengetahui dari pondok
- a. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Untuk sekarang ini saya memesan dilayani dengan baik
- a. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?
- b. Iya, DP saya berikan terlebih dahulu
- a. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
- b. Iya, ada nota yang diberikan kepada saya
- a. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
- b. Untuk sekarang ini saya merasa puas dengan hewan yang dikirim
- a. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)?
Bagaimana pihak CV menanggapi?
- b. Tidak, saya membeli domba untuk kurban di CV Garaloka ini sudah dua kali belum mengalami masalah

- a. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka?
Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
- b. Iya, karena sesuai dengan syarat dan rukun jual beli
- a. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?
- b. Kemungkinan iya, dan saya akan merekomendasikan ke teman dan saudara saya

Hari/Tanggal : Minggu, 8 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Ibu Partinah

- a. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbannya?
- b. Saya mengetahui CV Garaloka dari status WA teman saya
- a. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Saya datang ke kandang dan memilih sapi yang sesuai dengan spesifikasi yang saya inginkan dan dilayani dengan baik dan pegawai ramah
- a. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?
- b. Iya, saya memberikan uang muka saat awal akad
- a. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
- b. Iya, saya dikasih nota setelah saya sepakat
- a. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
- b. Saya puas dengan pesanan saya, tapi kemarin sempat ada tidak kesesuaian dengan barang yang diterima
- a. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)? Bagaimana pihak CV menanggapi?

- b. Kemarin saya sempat mengalami masalah saat hewan di kirim yaitu hewan dalam keadaan sakit, tapi sore langsung saya telvon mbak rani setelah itu malam dikirim kembali hewan yang sehat
- a. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka? Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
- b. Iya, meskipun ada hewan yang sakit tapi pihak kandang bertanggungjawab dan siap memberikan ganti rugi
- a. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?
- b. Iya, karena pada CV Garaloka ini saya dapat keuntungan bebas biaya perawatan dari awal akad, meskipun hewan bermasalah pihak kandang bersedia mengganti, dan saya juga akan merekomendasikan kepada tetangga saya

Hari/Tanggal : Minggu, 8 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Ibu Yatmi

- a. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbannya?
- b. Kebetulan saya orang dekat pondok, jadi saya mengetahui dari pihak pondok
- a. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Pelayanan yang diberikan sangat baik dan pegawainya juga ramah-ramah
- a. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?
- b. Iya, ada uang muka yang saya berikan
- a. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
- b. Iya, ada nota yang diberikan setelah saya membayar uang muka, setelah itu saya diminta alamat serta No HP, kemarin H-1 Idul adha domba saya dikirim sesuai dengan perjanjian di awal akad.
- a. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
- b. Saya merasa sangat puas dengan pesanan saya, karena dikirim sesuai dengan hewan yang saya inginkan dan waktunya juga tepat

- a. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)? Bagaimana pihak CV menanggapi?
- b. Untuk sekarang masih aman dengan hewan yang dikirim tidak cacat maupun sakit
- a. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka? Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
- b. Iya, transaksi dalam jual beli ini sesuai dengan syariat
- a. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?
- b. Saya akan membeli kembali ke CV Garaloka ketika saya akan berkorban lagi

Hari/Tanggal : Minggu, 8 Juni 2025

Keterangan : a. Pewawancara : Risma Muflikhatul Fitri

b. Informan : Ibu Nisa

- a. Bagaimana Anda mengetahui tentang CV Garaloka dan produk hewan kurbannya?
- b. Saya mengetahui dari story WA nya mbak Rani
- a. Bagaimana pengalaman Anda dalam memesan hewan kurban di CV Garaloka?
- b. Cukup baik waktu saya datang ke kandang juga langsung dilayani
- a. Apakah Anda melakukan pembayaran di awal saat pemesanan?
- b. Saya memberikan uang muka kepada Mas Lukman
- a. Apakah Anda mendapatkan nota atau bukti transaksi resmi dari CV Garaloka?
- b. Iya, saya di kasih nota
- a. Bagaimana kepuasan Anda terhadap kesesuaian spesifikasi hewan dengan yang dipesan?
- b. Saya merasa cukup puas meskipun waktu saat itu hewan yang dikirim tidak sesuai kode dan itu tidak masalah karena langsung di ganti oleh pihak kandang
- a. Pernahkah Anda mengalami masalah (cacat hewan, keterlambatan, dll)? Bagaimana pihak CV menanggapi?
- c. Tidak untuk masalah sakit hewannya, tapi karena hewan dikirim tidak sesuai kode yang saya pilih, tapi kemudian langsung

dikonfirmasi sama Mbak Rani sehingga di ganti dengan hewan yang saya pilih, mungkin kurang komunikasi dari pihak pengantaran dan pihak admin

- a. Bagaimana penilaian Anda terhadap sistem jual beli di CV Garaloka? Apakah Anda merasa transaksi ini sesuai syariat?
- c. Iya, transaksi dalam jual beli ini sesuai dengan syariat dikarenakan ketika ada kerugian dari pelanggan pihak kandang akan bertanggungjawab
- b. Apakah Anda akan melakukan pembelian kembali dan merekomendasikan kepada orang lain?
- c. Iya, saya akan membeli lagi dan saya akan merekomendasiin ke temen-temen juga

Lampiran 5 Dokumentasi



Wawancara dengan pemilik CV. Garaloka Lestari Lintang Songo



Wawancara dengan Admin CV. Garaloka Lestari Lintang Songo



Wawancara dengan Karyawan CV. Garaloka Lestari Lintang Songo



Wawancara dengan Konsumen CV. Garaloka Lestari Lintang Songo



Wawancara dengan Konsumen CV. Garaloka Lestari Lintang Songo



Kandang Sapi



Kandang Domba



Transportasi CV Garaloka Lestari

Lampiran 6 *Curriculum Vitae*

Nama : Risma Muflikhatul Fitri
 NIM : 21402137
 Prodi/Fakultas : Ekonomi Syari'ah/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Tempat, Tanggal Lahir : Jepara, 5 Desember 2002
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Ayah : Kasmadi
 Ibu : Zunawati
 Alamat Asal : Rajekwesi RT 03/ RW 05, Mayong Jepara
 Alamat Domisili : Pagergunung 1, RT 001/ RW 000, Sitimulyo, Piyungan, Bantul Yogyakarta
 No HP : 0882003972990
 E-mail : rismafitri512@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- a. Pendidikan Formal :
- 1) TK Islam Az-Zahra (2008-2009)
 - 2) MI Nurul Huda Rajekwesi (2009-2015)
 - 3) MTS Nurul Huda Rajekwesi (2015-2018)
 - 4) SMK Islam Manba'ul Ulum(2018-2021)
 - 5) IIQ An Nur Yogyakarta (2021-2025)
- b. Pendidikan Non Formal :
- 1) TPQ Nurul Islam (2008-2009)
 - 2) Madin Nurul Islam (2009-2015)
 - 3) Wustho Nurul Islam (2015-2018)
 - 4) Pondok Pesantren Islam Manba'ul Ulum (2019-2020)

- Riwayat Organisasi : 1) Wakil Ketua Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) MTS Nurul Huda Rajekwesi (2016-2017)
- 2) Wakil Bendahara Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (DEMA F) IIQ An-Nur Yogyakarta (2022-2023)
- 3) Bendahara Utama Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (DEMA F) IIQ An-Nur Yogyakarta (2023-2024)
- 4) Bendahara Utama Dewan Eksekutif Mahasiswa Institut Ilmu Al-Qur'an An Nur Yogyakarta (2024-2025)
- 5) Anggota departemen Media Islamic Mini Mart Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IIQ An nur Yogyakarta (2024-2025)