

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) PADA
MAHASISWA INSTITUT ILMU AL-QURAN AN NUR
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Quran An Nur Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (SE)

Disusun Oleh:

Anggi Pascalia Dewi

NIM. 21.40.21.26

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT ILMU AL QUR'AN AN NUR YOGYAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Anggi Pascalia Dewi
Tempat, tanggal lahir : Sragen, 31 Januari 2004
NIM : 21.40.21.26
Prodi/Semester : Ekonomi Syariah/VIII
Alamat Rumah : Ngrejeng, Klandungan, Ngrampal, Sragen, Jawa Tengah
Alamat Domisili : Ngrukem, Pendowoharjo, Sewon Bantul
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Mahasiswa Institut Ilmu Al-Quran An Nur Yogyakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan, benar asli karya ilmiah yang saya tulis sendiri.
2. Bilamana skripsi telah dimunaqasyahkan dan diwajibkan revisi, maka saya bersedia dan sanggup merevisi dalam waktu sesuai dengan keputusan sidang munaqasyah sebagaimana tercantum dalam berita acara. Jika ternyata melebihi batas waktu yang ditentukan, maka saya bersedia untuk dikurangi nilainya atau dinyatakan gugur dan bersedia mengikuti munaqasyah ulang dengan biaya sendiri.
3. Apabila di kemudian hari ternyata diketahui bahwa karya tersebut bukan karya saya (plagiasi) baik sebagian maupun keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi dan dibatalkan gelar kesarjanaan saya dengan segala hak yang melekat di dalamnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 28 Mei 2025



Anggi Pascalia Dewi

NIM. 21.40.21.26

NOTA DINAS PEMBIMBIN

NOTA DINAS PEMBIMBING

Rarasati Mawftiq, S.Pd., M.Si.

Hal : Skripsi Sdri. Anggi Pascalia Dewi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IIQ An Nur Yogyakarta
Di Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, mengoreksi, dan melakukan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara/i:

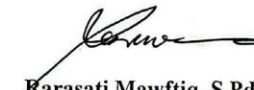
Nama	: Anggi Pascalia Dewi
NIM	: 21.40.21.26
Prodi	: Ekonomi Syariah
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul	: Pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Mahasiswa Institut Ilmu Al-Quran An Nur Yogyakarta

Skripsi tersebut telah layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonmi (SE)

Kami berharap skripsi tersebut dapat segera dimunaqasyahka. Atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing


Rarasati Mawftiq, S.Pd., M.Si.

NIDN: 212608602

HALAMAN PENGESAHAN



جَامِعَةُ الْبُورِ لِلْعِلْمِ وَالْقُرْآنِ

INSTITUT ILMU AL QUR'AN AN NUR YOGYAKARTA

FAKULTAS : TARBIYAH - USHULUDDIN - EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

www.iiq-annur.ac.id / e-mail: iiqannur@gmail.com

HALAMAN PENGESAHAN Nomor: 135/AK/IIQ/FEBI/VI/2025

Skripsi dengan judul:

**"PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) PADA MAHASISWA INSTITUT
ILMU AL-QUR'AN AN NUR YOGYAKARTA"**

Disusun Oleh:

Anggi Pascalia Dewi
NIM : 21402141

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Qur'an An Nur Yogyakarta,
telah diterima dan dinyatakan lulus dengan nilai 89 (A-) dalam sidang ujian munaqosyah
pada hari Kamis, tanggal 12 Juni 2025 untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

DEWAN PENGUJI MUNAQOSYAH

Penguji I

M. Arif Kurniawan, S.H.I., M.E.I
NIDN: 2117088603

Penguji II

Puji Solikhah, M.M
NIDN: 2130037902

Pembimbing

Rarasati Mawftiq, S.Pd., M.Si
NIDN: 2126098602

Ketua Sidang

Rarasati Mawftiq, S.Pd., M.Si
NIDN: 2126098602

Sekretaris Sidang

Listiyowati, S.E., M.Pd, Akt. CA, ACPA
NIDN: 0605048402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


M. Arif Kurniawan, S.H.I., M.E.I
NIDN: 2117088603

iv

Kampus

Komplek PP. An Nur Ngrukem Bantul 55185 Yogyakarta Telp./Fax. (0274) 646 9012 HP. 0856 4308 3808

MOTTO

"وَلَا تَيْئَسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَيْئَسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ"

"Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir"

QS. Yusuf: 87

“Bukan cuma teori, tapi aksi nyata. Skripsi ini buktinya."

-Anggi Pascalia Dewi-

PERSEMBAHAN

Dengan beribu syukur kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Almamater Tercinta

Institut Ilmu Al Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta

Guru-guru Formal maupun non Formal

Yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan hati tanpa mengenal lelah, tanpa keridhoan seorang guru murid bukanlah apa-apa.

Keluarga

Yang telah menjadi sumber semangat dan alasan untuk terus menjadi lebih baik, tanpa do'a dari mereka peneliti tidak akan bisa sampai titik ini.

Teman-teman seperjuangan

Yang selalu berbagi keluh kesah dan support setiap hari untuk lulus bersama. Amin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi adalah pen galihan tulisan dari satu bahasa ke dalam tulisan bahasa lain. Dalam skripsi ini transliterasi yang dimaksud adalah pengalihan tulisan bahasa Arab ke bahasa Latin. Penulisan transliterasi Arab-Latin di sini menggunakan transliterasi dari keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 0534 b/U/2987. Secara garis besar uraiannya sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam system tulisan arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf tanda sekaligus, sebagai berikut:

Huruf	Arab	Nama Huruf Arab	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)

خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan Ye
ص	şad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Dengan koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda satu harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ــــــ	Fathah	A	A

-----	Kasrah	I	I
-----	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ : Kataba

يَذْهَبُ : yaẓhabu

ذَكَرَ : ẓukira

b. Vokal Rangkap

Vokal lengkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ـَ - ي	Fathah dan Ya	Ai	a dan i
ـِ - و	Kasrah dan Wawu	Iu	i dan u

Contoh:

كَيْفَ : kaifa

حَوْلَ : haula

3. Maddah

Maddah atau vocal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda:

- Fathah + huruf alif, ditulis = a dengan garis di atas, seperti رجال rijālun
- Fathah + huruf alif layyinah, ditulis = a dengan garis di atas, seperti موسي mūsā

c. Kasrah + huruf ya' mati, ditulis = i dengan garis di atas, seperti مجيب mujībun

d. Dammah + huruf wawu mati, ditulis = u dengan garis di atas, seperti: قلوبهم qulūbuhum

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua:

a. Ta' Marbutah hidup

Ta' Marbutah yang hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

b. Ta' Marbutah mati

Ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”, seperti: طَلْحَة : Talḥah

c. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang “al” serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta' marbutah itu transliterasinya dengan “h”, seperti:

الْجَنَّةَ رَوْضَةٌ : Rauḍah al-janna

5. Syaddah

Syaddah atau Tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda syaddah, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

6. Penulisan huruf Alif Lam

- a. Jika bertemu dengan huruf qamariyah maupun syamsiyah ditulis dengan metode yang sama tetapi ditulis al seperti:

الكبير الكريم: al-karīm al-kabīr

- b. Berada di awal kalimat, ditulis dengan huruf capital, seperti:

الحكيم العزى : al-Azīz al-hakīm

- c. Berada di tengah kalimat, ditulis dengan huruf kecil, seperti:

المحسنينب'يح : Yuhib al-Muhsinīn

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di depan, hamzah ditransliterasikan dengan apostrop. Namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, hamzah tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif

8. Contoh:

شيئ : syai'un

أمرت : umirtu

9. Penulisan kata atau kalimat

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il (kata kerja), isim atau huruf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab atau harakat yang dihilangkan. Dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut ditulis dengan kata sekata.

Contoh:

وَإِنَّا لَنَرَاهُ خَيْرُ الْبَرِّ: Wa innallāha lahuwa khairu al-Rāziqīn

وَالْمِيزَانُ لَ الْكَيْ فَافَاو : Fa'auḫū al-Kaila wa al-Mīzān

10. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak diketahui, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital yang digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila mana diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap harus awalan nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

سَوَّلَ رَأَى مَا : wamā Muhammadun illā Rasūl

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga dan para sahabat.

Setelah menempuh proses yang cukup panjang, dengan ridha Allah SWT, akhirnya penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Mahasiswa Institut Ilmu Al-Quran (IIQ) An Nur Yogyakarta” dapat terselesaikan tepat waktu. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada bidang Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam di Institut Ilmu Al-Quran (IIQ) An Nur Yogyakarta.

Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang sangat terbatas dan sangat jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. *Syaikhi wa murabbi ruhi* K.H. Nawawi Abdul Aziz (alm.) Nyai Hj. Walidah Munawwir (almh), selaku Pendiri Pondok Pesantren An Nur Ngrukem, Pendowoharjo, Sewon, Bantul. Yogyakarta yang selalu menjadi teladan bagi peneliti dalam rangka *tafaqquh fi ad-din*.
2. Bapak Dr. Ahmad Shihabul Millah., MA selaku Rektor Institut Ilmu Al-Quran

(IIQ) An Nur Yogyakarta.

3. Bapak M. Arif Kurniawan, S.H.I.,M.E.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta.
4. Ibu Puji Solikhah, M.M., Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta.
5. Kepada Ibu Rarasati Mawftiq, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing terimakasih telah menjadi dosen pembimbing yang sangat luar biasa. ibu selalu memberikan arahan yang jelas, mendukung penuh penulis, dan memantau perkembangan selama proses penulisan skripsi ini. ibu selalu mempermudah setiap langkah, baik dengan meluangkan waktu untuk bimbingan maupun membantu penulisan saat menghadapi kendala. Tanpa bimbingan dan dukungan ibu, penulis tidak akan dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini lebih awal. Terimakasih banyak ibu rara cantik♥ .
6. Segenap Dosen, karyawan dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Ilmu Al Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta dan Seluruh Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta wawasan selama peneliti belajar, semoga dapat menjadi ilmu yang bermanfaat dan mampu menjadi wasilah serta amal jariyah kepada Allah SWT.
7. Kedua orang tua saya yang sampai saat ini adalah satu-satunya alasan untuk saya bahagiakan segera. terimakasih atas dukungan, perhatian, doa serta telah mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang.
8. Kepada sahabat tercinta Bunda-Bunda OTW Umroh dan Squad Magfiroh yang setia menemani penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini. Semoga kalian

semua selalu diberikan kelancaran dan kesuksesan dunia akhirat.

9. Dan Kepada Anggi Pascalia Dewi, ya saya sendiri! Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena sudah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa selalu menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan. Dan kepada seluruh pihak yang membantu semoga amal baik yang diberikan diterima oleh Allah SWT. Aamiin. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

ABSTRAK

Anggi Pascalia Dewi, Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Mahasiswa Institut Ilmu Al-Qur'an An Nur Yogyakarta. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Ilmu Al-Qur'an An Nur Yogyakarta, 2025.

Perkembangan teknologi informasi saat ini tumbuh dengan sangat cepat. Teknologi di bidang pendidikan mendorong pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA). DeLone dan McLean(2003) mengatakan SIA sebagai sarana untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik. Dari hasil pra-survei, terdapat fenomena gangguan sistem, kesulitan pengisian KRS, prosedur login yang membingungkan dan tampilan halaman SIA yang kurang informatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yang terdiri dari tiga variabel Kualitas Sistem (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kepuasan Pengguna (Y). Analisis data menggunakan regresi linier berganda, sampel penelitian ini berjumlah 276 responden yang ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling* diperoleh dari seluruh Mahasiswa Institut Ilmu Al-Qur'an An Nur Yogyakarta dan data diolah menggunakan SPSS versi 23.

Hasil regresi linier berganda menunjukkan kualitas sistem (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna SIA (Y) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan T hitung $(6,392) < t$ tabel $(1,998)$. Kualitas informasi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna SIA (Y), dibuktikan dengan hasil nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai T hitung $(10,381) > t$ tabel $(1,998)$. Serta hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,598 menunjukkan bahwa kualitas sistem dan informasi mampu menjelaskan variabel kepuasan pengguna sebesar 58,9% sedangkan sisanya 41,1% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci : *Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akademik (SIA).*

ABSTRACT

Anggi Pascalia Dewi, The Influence of System and Information Quality on User Satisfaction of Academic Information System (AIS) on Students of Al-Quran Science Institute An Nur Yogyakarta. Thesis, Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, Al-Quran Science Institute An Nur Yogyakarta, 2025.

The development of information technology is currently growing very rapidly. Technology in the field of education encourages the use of Academic Information Systems (AIS). DeLone and McLean (2003) said that AIS is a means to improve the efficiency of academic services. From the results of the pre-survey, there were phenomena of system disruptions, difficulties in filling out KRS, confusing login procedures and less informative AIS page displays. This study aims to determine the effect of System and Information Quality on User Satisfaction of Academic Information Systems (AIS).

This study uses a quantitative method, consisting of three variables System Quality (X1), Information Quality (X2), and User Satisfaction (Y). Data analysis using multiple linear regression, the sample of this study amounted to 276 respondents who were determined using simple random sampling techniques and processed using SPSS version 23 obtained from all Students of the An Nur Al-Qur'an Science Institute Yogyakarta.

The results of multiple linear regression show that the quality of the system has a partial effect on user satisfaction with a significant value of $0.000 < 0.05$ and T count $(6.392) < t \text{ table } (1.998)$. The quality of information has a partial effect on AIS user satisfaction, as evidenced by the results of a significant value of $0.000 < 0.05$ and T count $(10.381) > t \text{ table } (1.998)$. And the results of the determination coefficient test of 0.598 indicate that the quality of the system and information is able to explain the user satisfaction variable of 58.9% while the remaining 41% is explained by other variables not included in this study.

Keywords: *System Quality, Information Quality, User Satisfaction, Academic Information System (AIS).*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PEDOMAN LITERASI ARAB-INDONESIA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kerangka Teori.....	15
1. Model Kesuksesan Sistem Informasi (D&M Is Success Model)...	15

2. Kepuasan Konsumen.....	16
3. Kualitas Sistem.....	20
4. Kualitas Informasi	24
5. Profil Sistem Informasi Akademik (SIA)	27
B. Paradigma Penelitian.....	28
C. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis penelitian.....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Waktu Dan Tempat	34
3. Populasi Dan Sampel Penelitian	35
4. Devinisi Konseptual dan Oprasional Variabel.....	36
B. Variabel Dan Indikator Penelitian.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Kuesioner	45
2. Observasi.....	45
3. Dokumentasi	46
D. Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
E. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Letak Geografis.....	52
2. Sejarah Institut Ilmu Al-Quran An Nur Yogyakarta.....	53

3. Visi, Misi Dan Tujuan.....	55
B. Karakteristik Responden	56
C. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	58
1. Hasil Uji Validitas.....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	59
D. Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
E. Analisis Statistik Deskriptif	64
F. Teknik Analisis Data.....	66
1. Analisis Regresi Linier Berganda	66
G. Uji Hipotesis.....	68
1. Uji Parsial (Uji T).....	68
H. Uji Koefisien Determinasi.....	72
I. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Dan Indikator.....	39
Tabel 3.2 Nilai Atau Angka	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Halaman SIA.....	27
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Fakultas Responden.....	53
Gambar 4.2 Tingkat Semester.....	54
Gambar 4.3 kurva uji dua pihak pada variabel kualitas sistem	69
Gambar 4.4 kurva uji dua pihak pada variabel kualitas informasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	81
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 3 Data Responden.....	85
Lampiran 4 Tabulasi Angket.....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	111
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	113
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	113
Lampiran 11 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	114
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	114
Lampiran 13 Dokumentasi Pengisian Kuesioner Melalui Google Form	115
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	119